#### **General Terms EN**

General terms of contract transactions with the company "IATRIKI TOMI E.E - Sealtec."

Any contract entered into in any way between anyone and the company is governed by the following conditions, which may be modified unilaterally by the company at any time. any new conditions apply to contracts drawn up after their posting:

Sales contracts

## 1) Delivery of goods

The goods are considered to be delivered to the company's headquarters and travel at the customer's responsibility and expense.

### 2) Conclusion of contract

The sales contract is considered to have been concluded if the customer's purchase proposal has been accepted in writing (on paper or electronically) by the company, which must deliver the goods within 15 days of accepting the order.

#### 3) Payment of price

Unless otherwise agreed, the price of the products is payable within 15 days of the issuance of the relevant tax document.

In the case of an agreement to pay the price in installments, failure to pay even one installment on time makes the entire remaining price due and payable.

Any delivery of securities constitutes an installment in favor and not in lieu of payment.

When it comes to the sale of machinery and not consumables, it is always concluded with retention of ownership of the company until full payment of the price

#### 4) Product returns

Product returns are accepted if the following conditions are cumulatively met: a) there is an incorrect shipment of goods in relation to what was ordered or the product is defective, b) the buyer informs the company in writing (in the case of orders through the portal, the information will also be made via thereof) within 10 days of receipt of the products, c) the products are intact both in terms of content and packaging, unaltered and unused.

Refunds consist in replacing the product with the correct one and not in canceling the sales contract and refunding money.

### 5) Special terms

It is expressly agreed that the buyer is obliged to use the products well. In case of non-payment of the price of previous sales, the company is entitled not to accept new sales contracts.

The company is not responsible in any case, for any reason and cause for any kind of damage that the buyer or any customers or contractors with him may suffer from loss of work or profit or for any direct or indirect damage caused to anyone by delay or failure to execute any order, especially when this is due to force majeure and events beyond the control and responsibility of the company.

## 6) Jurisdiction

For any dispute that may arise from the execution of the sales contracts that will be concluded or have been concluded between the contracting parties, the competent Courts of the Regional Unit of Thessaloniki, i.e. the Court of First Instance of Thessaloniki, are designated as competent.

## Γενικό Όροι GR

Γενικοί όροι συναλλαγών συμβάσεων με την εταιρία «IATPIKH TOMH E.E - Sealtec.»

Κάθε σύμβαση που συνάπτεται με οποιονδήποτε τρόπο μεταξύ οποιουδήποτε και της εταιρίας, διέπεται από τους παρακάτω όρους, τους οποίους μπορεί να τροποποιήσει οποτεδήποτε μονομερώς η εταιρία. τυχόν νέοι όροι ισχύουν για τις μετά την ανάρτησή τους καταρτισθείσες συμβάσεις:

## Συμβάσεις πώλησης

### 1) Παράδοση εμπορευμάτων

Τα εμπορεύματα θεωρούνται παραδοτέα στην έδρα την εταιρίας και ταξιδεύουν με ευθύνη και έξοδα του πελάτη.

## 2) Σύναψη σύμβασης

Η σύμβαση πώλησης θεωρείται ότι έχει συναφθεί εφόσον η πρόταση περί αγοράς του πελάτη έχει γίνει αποδεκτή εγγράφως (έγχαρτα ή ηλεκτρονικά) από την εταιρία, η οποία οφείλει να παραδώσει τα εμπορεύματα εντός 15 ημερών από την αποδοχή της παραγγελίας.

## 3) Εξόφληση τιμήματος

Εάν δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, το τίμημα των προϊόντων είναι εξοφλητέο εντός 15 ημερών από την έκδοση του σχετικού φορολογικού παραστατικού.

Σε περίπτωση συμφωνίας περί καταβολής του τιμήματος σε δόσεις, η μη εμπρόθεσμη και προσήκουσα εξόφλησης έστω και μιας δόσης, καθιστά το σύνολο του υπολειπόμενου τιμήματος ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Τυχόν παράδοση αξιογράφων συνιστά δόση χάριν και όχι αντί καταβολής.

Όταν πρόκειται για πώληση μηχανημάτων και όχι αναλωσίμων, αυτή πάντοτε συνάπτεται με παρακράτηση κυριότητας της εταιρίας μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως του τιμήματος

# 4) Επιστροφές προϊόντων

Επιστροφές προϊόντων γίνονται αποδεκτές, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις: α) υφίσταται εσφαλμένη αποστολή εμπορευμάτων σε σχέση με τα παραγγελθέντα ή το προϊόν είναι ελαττωματικό, β) ο αγοραστής ενημερώσει την εταιρία εγγράφως (σε περίπτωση παραγγελιών μέσω portal, η ενημέρωση θα γίνει ομοίως μέσω αυτού) εντός 10 ημερών από την παραλαβή των προϊόντων, γ) τα προϊόντα είναι

άθικτα τόσο κατά περιεχόμενο όσο και κατά τη συσκευασία, αναλλοίωτα και αχρησιμοποίητα

Η επιστροφές συνίστανται σε αντικατάσταση του προϊόντος με το ορθό και όχι σε ακύρωση της σύμβασης πώλησης και επιστροφής χρημάτων.

### 5) Ειδικοί όροι

Ρητά συμφωνείται ότι ο αγοραστής υποχρεούται σε καλή χρήση των προϊόντων. Σε περίπτωση μη εξόφλησης του τιμήματος προγενέστερων πωλήσεων, η εταιρία δικαιούται να μην αποδεχθεί νέες συμβάσεις πώλησης. Η εταιρία δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση, για οποιαδήποτε λόγο και αιτία για κάθε είδους ζημία, που τυχόν θα υποστεί ο αγοραστής ή τυχόν πελάτες ή συμβαλλόμενοι με αυτόν από απώλεια εργασίας ή κέρδους ή για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία, που προκλήθηκε σε οποιονδήποτε από καθυστέρηση ή παράλειψη εκτέλεσης οποιασδήποτε παραγγελίας, ιδία δε όταν αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία και σε γεγονότα εκτός του πεδίου ελέγχου και ευθύνης της εταιρίας.

## 6) Αρμοδιότητα

Για κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την εκτέλεση των συμβάσεων πώλησης που θα συναφθούν η έχουν συναφθεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης, ήτοι το Πρωτοδικείο Θεσσαλονίκης.